



ボランティアフォローアップ講座  
 みんなでつながるボランティア講座  
 ～顔見知りになろう、仲間をつくろう、笑顔を届けよう！～

## 第1回開講式・学習会報告

日時：平成27年6月10日（水）13:30～15:30

会場：社会福祉センター 地下研修室

参加者：講座生16名、福祉施設職員4名、V連・ボランティアセンタースタッフ11名

開会あいさつ（V連寺田会長）、佐倉市社会福祉協議会（左奈田会長）あいさつ、“ボランティアフォローアップ講座”のオリエンテーション（講座の紹介・説明）の後、住吉アキ子さん（V連個人ボランティア）によるコーディネーターのもと、学習会『ボランティアの場』と交流会を行いました。

### 学習会『ボランティアの場』～ボランティアさんに望むこと～

市内の福祉施設のボランティア担当職員の方をお招きしてボランティアの場を紹介いただきました。

施設のボランティア担当者から、①施設の概要、②施設が現在募集しているボランティア活動の説明の後、こんなボランティアに来てほしい、こんなボランティアは困りますなど、現場の声をお聞きしました。



コーディネーターの  
住吉アキ子さん



ひまわりの里 木曾さん



ゆたか苑 宮澤さん



愛光 柳村さん



千手園 永瀬さん

### ■ご協力いただいた福祉施設の主なボランティア募集活動など

法人名・主な施設名	主なボランティア募集活動	場所
特別養護老人ホーム ゆたか苑	傾聴、入浴後の整容、シーツ交換、レクの指導や補助、行事の手伝い（納涼祭等）	上志津原
小規模多機能ホーム ひまわりの里 介護付有料老人ホーム ひまわりの里	散歩の手伝い、レクリエーション 囲碁・将棋の相手、生花、外出の付き添い	生谷
社会福祉法人愛光 根郷通所センター 障害者支援施設 リホープ・めいわ ルミエール	作業補助（軽作業・紙漉き・織物・農作業等） 散歩、傾聴、余暇活動、ウエス切り、行事の手伝い等	山王
障害者支援施設 さくら千手園 就労継続支援B型 南部よもぎの園 障害児通所施設 佐倉市さくらんぼ園	洗濯ものたたみ、行事の手伝い、活動補助 折り紙教室、スポーツ関連 兄弟・姉妹預かり、行事の手伝い	青菅 大篠塚 大篠塚

## ☆こんなボランティアに来てほしい

- ・優しく対応がていねいな方は、利用者から好かれます。
- ・相手の気持ちを尊重して声をかけ行動できる方
- ・認知症について理解されている方（高齢者施設）
- ・〇〇ができる、〇〇を教えたいということより、利用者と一緒に過ごして欲しい。  
……ボランティア希望の方に最初に動機や目的をよく聞くようにしている。施設の求めているボランティア活動と合致すると長く続けていただけるとの声もありました。

## ☆こんなボランティアは困ります

- ・個人情報を外で話すこと（施設利用を知られたくない家族や利用者もいます。）
- ・ほかの施設の悪口や活動している仲間の悪口を言う方
- ・施設でのルールや決まりごとを守らない方、職員の注意事項をよく聞いてほしい。
- ・音楽など〇〇ができるという方の中には、熱が入りすぎて利用者が置き去りのことがある。

## 交流会（自己紹介、意見交換など）

自己紹介の後、心配ごと・気になること、こんなことはどうかな等、施設職員を交えて意見交換をしました。

### ■利用者とのコミュニケーション

初めてなので、コミュニケーションできるかどうか心配。

利用者はボランティアや実習生に慣れていますがとにかく声をかけてください（障がい者施設）。

### ■利用者からのお礼への対応

ボランティアした後に、お茶などいただくのはどうかな？

職員の助けの元、趣味や昔の話をきっかけにお話を。

場合によるが、受け取ることもボランティアの一部かな。

### ■個人情報・守秘義務

意識していないと別の場所で話してしまう。

利用者のお世話をいただいたという感謝の気持ちをむげに断れない場合もあり、お礼を受け取ることもある。断ると助手席に置いてあることもある。いただいた場合には本部に報告している。

ボランティアの守秘義務は絶対。家族にも話さないことが基本。家族から漏れ伝わることもある。  
自分の中で一杯にたまり苦しいときはボランティアセンターに来てください。お話を聞きます（ボランティアセンター）。

「専門でもないのでやめたい」という傾聴ボランティアをしている方がいました。その時に施設の方が「私たちは愛があるが手はない。」と言われ、悩んでいた方はその話を聞きもう少し続けてみようと思い、その後、自分なりのノートを作りがんばっています。

たまり場に手土産を持ってくる人がいるが受け取っていない。一度、受け取ると、手土産を持ってきたくてもできない人がいるため。

### 【アンケート結果】（回答者9名）

#### ◎ 学習会（ボランティアの場）について

- ①役に立った：7名 ②まあまあ役に立った：2名 ③あまり役に立たなかった：0名
- ・自分勝手なことをしないと、個人情報とか大切だけど忘れがち。肝に銘じます。
  - ・判断に迷ったらボランティアセンターに相談。
  - ・求められているボランティアとそうでないボランティアを聞くことができて良かった。
  - ・これまではグループ活動のみでしたが、今後は個人としての活動も練習・勉強したい。

### 《コーディネーターの住吉さんから一言》

施設の方からこんなボランティアに来てほしい、こんなボランティアは困りますということをはっきり示していただいたので参加された方たちにも分かり易かったのではないかと思います。それだけに施設では如何にボランティアが必要とされているかがよく分かり、参加された方たちのこれからの活動に少しでも参考になれば幸いです。